



BADAN POM

**Balai POM
di Kediri**

LAPORAN HASIL SURVEI SPAK DAN SPKP JUNI 2026

**LAPORAN HASIL SURVEI SPAK DAN SPKP
BULAN JUNI 2026
Nomor : PI.06.06.32B.07.26.15**

**BAB I
PENDAHULUAN**

A. Survei dan Kuisisioner Survei

Survei pengukuran persepsi pelayanan publik dan antikorupsi pada Balai POM di Kediri dilaksanakan mulai bulan Juni 2026. Survei diselenggarakan untuk pelanggan yang menerima layanan Balai POM di Kediri baik secara langsung maupun secara online. Survei diberikan kepada pelanggan yang telah menerima layanan sepenuhnya dari seluruh jenis pelayanan yang diberikan Balai POM di Kediri (6 layanan). Survei dilaksanakan secara online dengan memberikan link survei kepada pelanggan yang memenuhi kriteria. Survei dilakukan untuk pengukuran persepsi kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi.

Kuisisioner yang diberikan kepada pelanggan pada tautan tinyurl.com/YanblikBPOMKediri. Kuisisioner kualitas pelayanan publik terdiri dari 14 pertanyaan dengan 6 skala jawaban, yaitu :

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?
2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?
3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?
4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?
5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?
6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?
7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?
9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?
10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?

11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?
12. Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini?
13. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?
14. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan?

Kuisisioner indeks perilaku anti korupsi terdiri dari 5 pertanyaan dengan 6 skala jawaban, yaitu :

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi
2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan
3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang
4. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)
5. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden dalam survei pengukuran persepsi pelayanan publik dan antikorupsi pada Balai POM di Kediri adalah pelanggan yang telah menerima pelayanan sepenuhnya baik secara langsung maupun melalui pelayanan online. Layanan yang diberikan oleh Balai POM di Kediri sebanyak 6 layanan, yaitu :

1. Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik
2. Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik
3. Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetika yang Baik
4. Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan
5. Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Obat Bahan Alam yang Baik secara bertahap
6. Rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika

B. METODE PENCACAHAN

Metode pencacahan yang digunakan adalah responden mengisi kuisisioner sendiri (*self enumeration*) untuk pertanyaan-pertanyaan yang diberikan pada link survei yang tersedia.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Metode pengolahan data dan analisis berasal dari sistem yang berada pada web sapaapip.pom.go.id terhadap sejumlah responden yang telah mengisi survei. Hasil pengolahan data menghasilkan nilai terhadap pelayanan publik dan anti korupsi yang kemudian dilakukan analisis. Analisis hasil survei bertujuan untuk meningkatkan hasil survei pada periode berikutnya.

BAB III

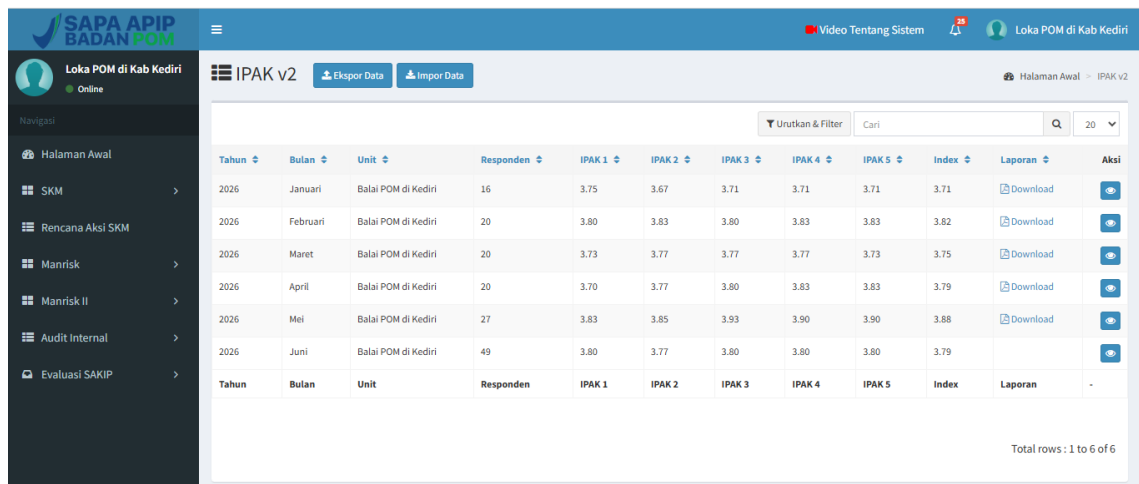
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Berdasarkan survei yang dilakukan pada bulan Juni 2026 terhadap 49 responden yang telah menerima pelayanan, Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) secara akumulatif tercatat di angka 3.79. Capaian ini mengindikasikan adanya penurunan sebesar 0.09 poin dibandingkan periode Mei. Secara rinci, mayoritas indikator pembentuk IPAK mendapatkan skor seragam sebesar 3.80, yang meliputi: pelayanan tanpa diskriminasi (IPAK 1), pelayanan bebas suap (IPAK 3), bebas pungutan liar (IPAK 4), serta bebas percaloan (IPAK 5). Namun, indikator kesesuaian prosedur tanpa indikasi kecurangan (IPAK 2) memperoleh nilai terendah di angka 3.77.

Di sektor kualitas layanan, Indeks Persepsi Pelayanan Publik (IPP) pada bulan Juni berada di angka 3.67. Sejalan dengan tren IPAK, indeks ini juga mengalami penyusutan sebesar 0.03 poin dari bulan sebelumnya. Dari seluruh unsur penilaian IPP, komponen P11 mendapatkan nilai terendah dengan skor 3.62.

Nilai IPAK Juni 2026



The screenshot displays the SAPA APIP BADAN POM system interface. The main content area shows a table titled 'IPAK v2' with columns for Tahun, Bulan, Unit, Responden, and five IPAK indicators (IPAK 1 to IPAK 5), along with an Index and Laporan column. The data for June 2026 is highlighted, showing a total of 49 respondents and an overall index of 3.79. The interface also includes a sidebar with navigation options like SKM, Rencana Aksi SKM, Manrisk, Manrisk II, Audit Internal, and Evaluasi SAKIP. The top bar shows the user is logged in as 'Loka POM di Kab Kediri'.

Tahun	Bulan	Unit	Responden	IPAK 1	IPAK 2	IPAK 3	IPAK 4	IPAK 5	Index	Laporan	Aksi
2026	Januari	Balai POM di Kediri	16	3.75	3.67	3.71	3.71	3.71	3.71	Download	Download
2026	Februari	Balai POM di Kediri	20	3.80	3.83	3.80	3.83	3.83	3.82	Download	Download
2026	Maret	Balai POM di Kediri	20	3.73	3.77	3.77	3.77	3.73	3.75	Download	Download
2026	April	Balai POM di Kediri	20	3.70	3.77	3.80	3.83	3.83	3.79	Download	Download
2026	Mei	Balai POM di Kediri	27	3.83	3.85	3.93	3.90	3.90	3.88	Download	Download
2026	Juni	Balai POM di Kediri	49	3.80	3.77	3.80	3.80	3.80	3.79		Download
Tahun	Bulan	Unit	Responden	IPAK 1	IPAK 2	IPAK 3	IPAK 4	IPAK 5	Index	Laporan	-

Total rows : 1 to 6 of 6

Nilai IPP Juni 2026

The screenshot displays the 'IPP v2' interface for 'Loka POM di Kab Kediri'. It features a sidebar with navigation options like 'Halaman Awal', 'SKM', 'Rencana Aksi SKM', 'Manrisk', 'Manrisk II', 'Audit Internal', and 'Evaluasi SAKIP'. The main area shows a table of survey results for June 2026, with columns for 'Tahun', 'Bulan', 'Unit', 'Responden', and various P-scores (P2, P4, P5, P10, P11, P12, P13, P14, Index). Each row includes a 'Download' link and an 'Aksi' button. The table shows data for January through June 2026, with June having 49 respondents. A footer note indicates 'Total rows: 1 to 6 of 6'.

Tahun	Bulan	Unit	Responden	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Index	Laporan	Aksi
2026	Januari	Balai POM di Kediri	16	3.46	3.67	3.71	3.67	3.58	3.67	3.54	3.62	3.61	Download	Aksi
2026	Februari	Balai POM di Kediri	20	3.60	3.60	3.70	3.70	3.60	3.67	3.70	3.70	3.66	Download	Aksi
2026	Maret	Balai POM di Kediri	20	3.70	3.67	3.67	3.70	3.57	3.57	3.53	3.67	3.63	Download	Aksi
2026	April	Balai POM di Kediri	20	3.70	3.70	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	Download	Aksi
2026	Mei	Balai POM di Kediri	27	3.68	3.63	3.68	3.78	3.68	3.75	3.75	3.63	3.70	Download	Aksi
2026	Juni	Balai POM di Kediri	49	3.67	3.67	3.70	3.71	3.62	3.66	3.66	3.66	3.67		Aksi
Tahun	Bulan	Unit	Responden	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Index	Laporan	-

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Tindak lanjut hasil pengukuran survei pelayanan publik dan anti korupsi yaitu menaikkan komponen nilai yang masih menunjukkan nilai rendah dan mempertahankan komponen nilai yang telah memperoleh nilai yang tinggi serta memperhatikan dan mengevaluasi semua saran yang telah diperoleh dari responden untuk perbaikan pelayanan di BPOM di Kediri. Pada survei persepsi anti korupsi (IPAK), nilai yang diperoleh telah berada pada kategori baik, namun perlu terus dipertahankan melalui penguatan komitmen integritas dalam pelaksanaan pelayanan. BPOM di Kediri telah melakukan sosialisasi gratifikasi pada semua pegawai.

Sebagai upaya meningkatkan unsur IPAK 2 (kesesuaian prosedur tanpa indikasi kecurangan) dan komponen P11 (ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik), maka rekomendasi tindak lanjut adalah sebagai berikut:

1. Melakukan tinjau ulang SOP Mikro yang berkaitan dengan Layanan Publik
2. Menyampaikan komitmen anti-korupsi melalui media sosial
3. Melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana di ruang ULP Balai POM di Kediri

BAB IV DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

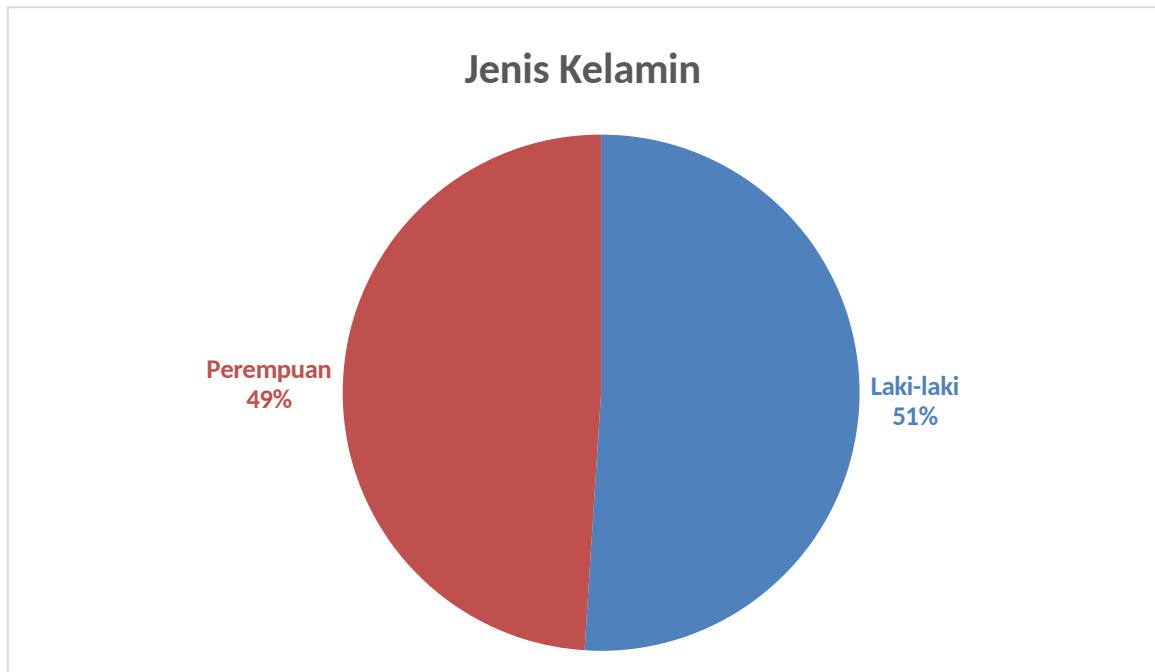
Data responden yang telah mengisi survei persepsi anti korupsi dan survei pelayanan publik

Tabel 1. Data Responden Survei Juni 2026

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan
1	Aan Febriadi	34	Laki-laki	S1
2	Achmad Faizal	22	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
3	Frida Nofita M	29	Perempuan	S1
4	Bagrudin	37	Laki-laki	S1
5	Dullyn Octavian Tristiyanti	50	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
6	Siti Fatimah	55	Perempuan	D1/D2/D3
7	Tasya Okta Irwanda	23	Perempuan	S1
8	Lani Diana	31	Perempuan	S1
9	Tanzila Rahmasari	26	Perempuan	S2/Profesi/S3
10	Ismatun Lailatul Anisah	29	Perempuan	D1/D2/D3
11	Ir. Arya Ulilalbab,S.Tp., M.Kes	24	Laki-laki	S2/Profesi/S3
12	Wawan Prasetyo	39	Laki-laki	S1
13	Rinawati	42	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
14	Gandi Wahyudi	38	Laki-laki	S1
15	Rise Masewa	29	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
16	Linda Trikustanti	33	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
17	Rizqi Nopita Sari	30	Perempuan	S1
18	Muhamad Arif	41	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
19	Arjun	31	Laki-laki	D1/D2/D3
20	Indro Agung	69	Laki-laki	S1
21	Agnis Shinta Prawesti	40	Perempuan	S2/Profesi/S3
22	April Gunarto	58	Laki-laki	S2/Profesi/S3

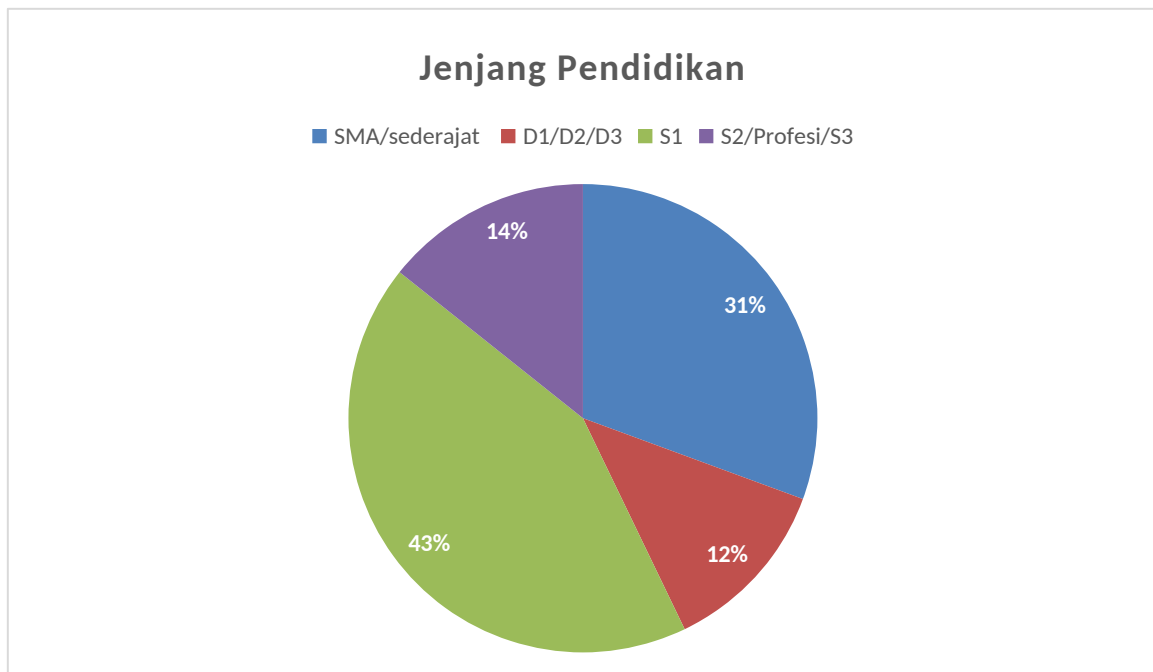
No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan
23	Rahmat Hidayat	36	Laki-laki	D1/D2/D3
24	Ahmad Dany Zamani	25	Laki-laki	S1
25	Muhamad Sahrul	30	Laki-laki	S1
26	Pannya	32	Perempuan	S1
27	Moch. Rif'an Anshori Latif	28	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
28	Anton Hari Jatmiko	46	Laki-laki	S1
29	Heri Mukti Aji	35	Laki-laki	S2/Profesi/S3
30	Imro'atus Solikah	36	Perempuan	S1
31	Alfi Fitriani	26	Perempuan	S1
32	Yunarti	41	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
33	Sefian Widi Andrianto	30	Laki-laki	S2/Profesi/S3
34	Mokhamad Adi Purnomo	25	Laki-laki	S1
35	Kitmui Susanto	51	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
36	Citra	31	Perempuan	D1/D2/D3
37	Firdania	25	Perempuan	S1
38	Ricco Vitanto	31	Laki-laki	S1
39	Puji Astutik	49	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
40	Fitri	32	Perempuan	D1/D2/D3
41	Tutik Hariyati	47	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
42	Sachana	30	Perempuan	S1
43	Aryo N	21	Laki-laki	S1
44	Herlina Ratu Bella	27	Perempuan	S2/Profesi/S3
45	Setyo Budi	47	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
46	Andri Susanto	34	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
47	Dyna Amelia Nur Azizah	24	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
48	Husna Nur Azizah	25	Perempuan	S1
49	Ahmad Faizal	23	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat

Responden pada survei persepsi anti korupsi dan pelayanan publik berjumlah 49 orang dengan 24 orang perempuan (49,00%) dan 25 orang laki-laki (51,00%).



Gambar 1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Responden yang mengisi survei berdasarkan tingkat pendidikan yaitu SMA/ sederajat sebanyak 15 orang, D1/D2/D3 berjumlah 6 orang, S-1 berjumlah 21 orang dan S2/Profesi/S3 berjumlah 7 orang



Gambar 2. Responden berdasarkan tingkat pendidikan

B. DATA DUKUNG LAINNYA

Data Responden Survei persepsi anti korupsi pada bulan Juni 2026 sebanyak 49 orang, berikut data yang diambil dari aplikasi sapaapip.pom.go.id

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran
1		2026-06-02 11:44:53	Aan febridi	34	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	
2		2026-06-02 11:47:53	ACHMAD FAIZAL	22	Laki-laki	SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	
3		2026-06-02 11:52:26	FRIDA NOFITTA M	29	Perempuan	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	
4		2026-06-02 14:21:15	Bagrudin	37	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	6	5	6	
5		2026-06-02 14:27:42	Dullyn Octavian Tristiyanti	50	Perempuan	SMA/ Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	1. Mohon dipertahankan sistem manajemen pelayanan terhadap customer yg sudah baik. 2. Mohon dilakukan evaluasi secara periodik masalah yg berkaitan dg produksi, agar kualitas produk lebih terjamin. 3. Mohon diupayakan memiliki laboratorium pemeriksaan mutu produk agar tidak tergantung kepada instansi lain.
6		2026-06-02 14:30:27	Siti Fatimah	55	Perempuan	D1/ D2/ D3	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5 Sering diadakan sosialisasi BPOM ke UMKM biar tidak takut untuk ngurus sertifikat BPOM supaya UMKM bisa lebih maju dan naik kelas.
7		2026-06-02 14:32:18	Tasya Oktia Irwanda	23	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	5	6	6	
8		2026-06-02 14:35:20	Lani Diana	31	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	
9		2026-06-02 14:38:38	Tanzila Rahmasari	26	Perempuan	S2/Profesi/ S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	
10		2026-06-02 14:42:29	Ismatun Lailatul Anisah	29	Perempuan	D1/ D2/ D3	PNS/ TNI/ Polri	6	6	6	6	6	

Showing 1 to 10 of 49 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran
11		2026-06-02 14:53:58	Ir. Arya Ullalbab,S.TP., M.Kes	24	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	
12		2026-06-02 14:56:33	Wawan Prasetyo	39	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	
13		2026-06-02 15:10:32	Rinawati	42	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	5	6	6	6	5	
14		2026-06-02 15:39:07	Gandi wahyudi	38	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	
15		2026-06-02 15:41:44	Rise masewa	29	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	
16		2026-06-03 09:40:57	Linda Tri kustanti	33	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	
17		2026-06-03 09:48:09	RIZQI NOPITA SARI	30	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	Selalu tingkatkan pelayanan yang baik .BPOM selalu terbaik
18		2026-06-03 09:57:24	Muhamad Arif	41	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	5	6	6	6	
19		2026-06-03 10:01:29	Arjun	31	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	
20		2026-06-03 10:04:58	Indro Agung	69	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	Tetap memberikan pelayanan terbaik

Showing 11 to 20 of 49 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran
21		2026-06-03 11:14:25	agnis shinta prawesti	40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	
22		2026-06-03 14:12:31	APRIL GUNARTO	58	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	5	5	5	5	5	sangat responsif
23		2026-06-03 14:36:39	Rahmat Hidayat	36	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	
24		2026-06-08 13:26:28	Ahmad Dany Zamani	25	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	Baik dan tingkatkan lagi
25		2026-06-08 13:29:43	Muhamad Sahrul	30	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	Pelayanan sangat baik perlu dipertahankan
26		2026-06-08 13:32:44	Pannya	32	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	
27		2026-06-08 13:35:51	moch. rifan Anshori latif	28	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	
28		2026-06-08 13:37:53	anton hari jatmiko	46	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	sangat responsif semoga semakin maju bpom
29		2026-06-08 13:54:29	Heri Mukti Aji	35	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	
30		2026-06-08 14:07:04	imro'atus solikah	36	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	

Showing 21 to 30 of 49 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran
31		2026-06-08 14:15:27	alifi fitriani	26	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	
32		2026-06-09 07:56:55	YUNARTI	41	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	SUDAH OKE PELAYANANNYA
33		2026-06-10 07:55:40	Sefian Widi Andrianto	30	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	sudah baik
34		2026-06-10 08:01:32	Mokhamad Adi Purnomo	25	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	
35		2026-06-10 08:21:22	Kitmul susanto	51	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	Trima kasih buat penjelasan nya sangat baik
36		2026-06-26 09:37:33	Citra	31	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	
37		2026-06-26 10:03:49	Firdania	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	
38		2026-06-29 10:08:05	RICCO VITANTO	31	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	SUDAH SANGAT BAIK , MUNGRIN KALAU BISA TMPATNYA LEBIH LUAS
39		2026-06-29 10:10:24	Puji Astutik	49	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	
40		2026-06-29 10:13:55	Fitri	32	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	

Showing 31 to 40 of 49 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran
41		2026-06-29 10:16:01	Tutik Hariyati	47	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	Pelayanan sudah bagus
42		2026-06-29 10:18:34	Sachana	30	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	
43		2026-06-29 10:23:08	Aryo N	21	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	5	6	6	6	
44		2026-06-29 11:00:43	Herlina Ratu Bella	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	6	5	5	5	5	
45		2026-06-29 11:02:30	Setyo Budi	47	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	
46		2026-06-29 11:04:15	Andri Susanto	34	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	5	5	5	5	5	
47		2026-06-29 11:06:32	dyna amelia nur azizah	24	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	
48		2026-06-29 11:14:33	Husna Nur Azizah	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	
49		2026-06-30 10:56:52	Ahmad Faizal	23	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	Sangat Puas

Showing 41 to 49 of 49 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

Data responden Survei indeks pelayanan publik pada bulan Juni 2026 sebanyak 49 orang, berikut data yang diambil dari aplikasi sapaapip.pom.go.id

Survei

Show 10 entries

Search:

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Saran
1		2026-06-02 11:44:53	Aan febradi	34	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	
2		2026-06-02 11:47:53	ACHMAD FAIZAL	22	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	5	6	6	6	6	6	6	6	
3		2026-06-02 11:52:26	FRIDA NOFITA M	29	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	
4		2026-06-02 14:21:15	Bagrudin	37	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	
5		2026-06-02 14:27:42	Dullyn Octavian Trisbyanti	50	Perempuan	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	1. Mohon dipertahankan sistem manajemen sistem pelayanan terhadap customer yg susah baik. 2. Mohon dilakukan evaluasi secara periodik masalah yg berkaitan dg produksi, agar kualitas produk lebih terjamin. 3. Mohon diupayakan memiliki laboratorium pemeriksaan mutu produk agar tidak tergantung kepada instansi lain.
6		2026-06-02 14:30:27	Siti Fatimah	55	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5 Sering diadakan sosialisasi BPOM ke UMKM biar tidak takut untuk ngurus sertifikat BPOM supaya UMKM bisa lebih maju dan naik kelas.
7		2026-06-02 14:32:18	Tasya Oka Irwanda	23	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	6	6	6	5	5	6	5	
8		2026-06-02 14:35:20	Lani Diana	31	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	
9		2026-06-02 14:38:38	Tanzila Rahmasari	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	
10		2026-06-02 14:42:29	Imatun Lailatul Anisah	29	Perempuan	D1/D2/D3	PKS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	

Showing 1 to 10 of 49 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Saran
11		2026-06-02 14:53:58	Ir. Arya Ullal/bab,S.TP., M.Kes	24	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	
12		2026-06-02 14:56:33	Wawan Prasetyo	39	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	5	6	6	6	5	6	6	6	
13		2026-06-02 15:10:32	Rinawati	42	Perempuan	≤ SMA/ Sederajat	Wiraswasta	5	5	5	6	5	5	5	5	
14		2026-06-02 15:39:07	Gandi wahyudi	38	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	
15		2026-06-02 15:41:44	Rise masewa	29	Laki-laki	≤ SMA/ Sederajat	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	
16		2026-06-03 09:40:57	Linda Triksantani	33	Perempuan	≤ SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	
17		2026-06-03 09:48:09	RIZQI NOPITA SARI	30	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	6	6	6	6 Selalu tingkatkan pelayanan yang baik .BPOM selalu terbaik
18		2026-06-03 09:57:24	Muhamad Arif	41	Laki-laki	≤ SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	6	5	5	5	5	6	5	
19		2026-06-03 10:01:29	Arjun	31	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	
20		2026-06-03 10:04:58	Indro Agung	69	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	6	6	5	5	5	6	6 Tetap memberikan pelayanan terbaik

Showing 11 to 20 of 49 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Saran
21		2026-06-03 11:14:25	agnis shinta prawesti	40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	5	6	6	6	6	
22		2026-06-03 14:12:31	APRIL GUNARTO	58	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	5	5	5	5	5	5	5	5	sangat responsif
23		2026-06-03 14:36:39	Rahmat Hidayat	36	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	5	6	
24		2026-06-08 13:26:28	Ahmad Dany Zamani	25	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5 Baik dan tingkatkan lagi
25		2026-06-08 13:29:43	Muhamad Sahrul	30	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6 Pelayanan sangat baik perlu dipertahankan
26		2026-06-08 13:32:44	Pannya	32	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	6	5	5	5	5	5	
27		2026-06-08 13:35:51	moch. rif'an Anshori latif	28	Laki-laki	≤ SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	
28		2026-06-08 13:37:53	anton hari jatmiko	46	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6 sangat responsif semoga semakin maju bpom
29		2026-06-08 13:54:29	Heri Mukti Aji	35	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	6	4	5	5	5	
30		2026-06-08 14:07:04	imro'atus solikhah	36	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	

Showing 21 to 30 of 49 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Saran
31		2026-06-08 14:15:27	alfi Fitriani	26	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	
32		2026-06-09 07:56:55	YUNARTI	41	Perempuan	≤ SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	5	6	6	6 SUDAH OKE PELAYANANNYA
33		2026-06-10 07:55:40	Sefian Widi Andrianto	30	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	6	6	6	6 sudah baik
34		2026-06-10 08:01:32	Mokhammad Adi Purnomo	25	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	
35		2026-06-10 08:21:22	Kitmul susanto	51	Laki-laki	≤ SMA/ Sederajat	Wiraswasta	6	5	6	5	6	6	6	5	5 Trima kasih buat penjelasan nya sangat baik
36		2026-06-26 09:37:33	Citra	31	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	5	6	6	6	5	5	
37		2026-06-26 10:03:49	Firdania	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	5	5	5	5	5	5	5	
38		2026-06-29 10:08:05	RICCO VITANTO	31	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6 SUDAH SANGAT BAIK , MUNGKIN KALAU BISA TMPATNYA LEBIH LUAS
39		2026-06-29 10:10:24	Puji Astutik	49	Perempuan	≤ SMA/ Sederajat	Wiraswasta	5	6	5	6	5	5	5	5	
40		2026-06-29 10:13:55	Fitri	32	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	5	5	5	5	5	5	6	

Showing 31 to 40 of 49 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

No	Status	Tgl	Nama	Usla	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Saran
41		2026-06-29 10:16:01	Tutik Hariyati	47	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	5	6	6	5	5	5	5	Pelayanan bagus sudah
42		2026-06-29 10:18:34	Sachana	30	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	
43		2026-06-29 10:23:08	Aryo N	21	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	5	6	6	6	5	
44		2026-06-29 11:00:43	Herlina Ratu Bella	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	
45		2026-06-29 11:02:30	Setyo Budi	47	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	
46		2026-06-29 11:04:15	Andri Susanto	34	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	
47		2026-06-29 11:06:32	dyna amelia nur azzah	24	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	5	6	5	5	5	
48		2026-06-29 11:14:33	Husna Nur Azizah	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	5	6	5	6	5	6	
49		2026-06-30 10:56:52	Ahmad Faizal	23	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat Puas

Showing 41 to 49 of 49 entries

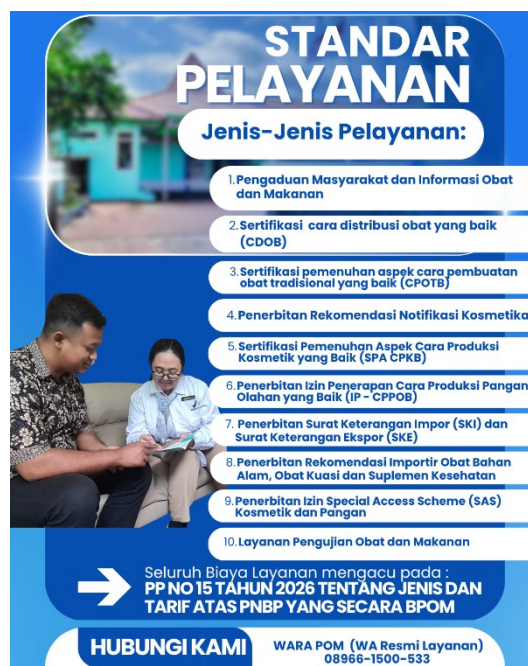
Previous 1 2 3 4 5 Next

C. Tindak Lanjut rekomendasi perbaikan bulan sebelumnya

1. Menetapkan dan mempublikasikan standar pelayanan yang telah diperbaharui yang memuat informasi Jangka waktu Penyelesaian Pelayanan



2. Memberikan informasi biaya pelayanan sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2026 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Badan Pengawas Obat dan Makanan



BAB V

PENUTUP

1. Pelaksanaan survei persepsi anti korupsi dan pelayanan publik dilaksanakan secara online melalui tautan tinyurl.com/YanblikBPOMKediri pada periode Juni 2026. Jumlah responden survei sebanyak 49 orang.
2. Hasil indeks survei persepsi anti korupsi sebesar 3,79 dan survei pelayanan publik sebesar 3,67. Hasil tersebut masuk dalam rentang 3.56 – 4.00 dengan kategori baik
3. Terdapat rekomendasi tindak lanjut untuk meningkatkan nilai pelayanan publik yaitu melakukan tinjau ulang SOP Mikro yang berkaitan dengan Layanan Publik, menyampaikan komitmen anti-korupsi melalui media sosial dan Melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana di ruang ULP Balai POM di Kediri

Mengetahui,
Kepala Balai POM di Kediri



Winanto, S.Si, Apt., M.Si. M.M



BADAN POM

Balai POM di Kediri



@bpom.kediri



Balai POM di Kediri



08966-1500533

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).